



**CITY SERVICE SE ĮMONIŲ GRUPĖS
PARTNERIŲ ELGESIO KODEKSAS**

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. City Service SE įmonių grupės (toliau – Grupė) partnerių elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) atspindi Grupės siekį stiprinti bendradarbiavimą su Grupės bendrovėms prekes tiekiančiais, paslaugas teikiančiais ar darbus atliekančiais partneriais (toliau – Partneris). Grupė siekia, kad bendradarbiavimas su Partneriais apimtų pagarbą žmogaus teisėms, verslo etikos principų laikymąsi. Kodekso tikslas – nustatyti reikalavimus, kuriais Partneriams reikia vadovautis. Į Kodeksą įtrauktos nuostatos, susijusios su žmogaus ir darbuotojo teisėmis, aplinkos apsauga ir sąžininga verslo praktika.

2. Kodekso nuostatos taikomos ir galioja visiems Partneriams, kurie Grupės įmonėms teikia paslaugas, tiekia prekes ir/ar atlieka darbus. Kodekse naudojama Partnerio sąvoka apima Partnerio darbuotojus bei ekspertus, konsultantus ir kitus asmenis, kurie su Partneriu dirba kitu, nei darbo santykių, pagrindu. Partneriui rekomenduojama su Kodeksu supažindinti savo subtiekęją(-us), kuris(-ie) yra pasitelkiamas(-i) sutarčių, sudarytų su Grupės įmonėmis, vykdymui.

3. Grupės įmonės siekia dirbti su Partneriais, kurie atsakingai elgiasi ekonominiu, socialiniu ir aplinkosauginiu požiūriu, valdo savo poveikį aplinkai, užtikrina žmogaus teisių laikymąsi ir saugias darbo sąlygas. Partneriai įsipareigoja laikytis šio Kodekso nuostatų ir siekti nuolatinio atsakingo verslo praktikų tobulinimo, vadovaujantis tarptautiniais standartais, įskaitant, bet neapsiribojant JT Darnaus vystymosi tikslais ir kt.

II SKYRIUS VEIKLOS PRINCIPAI

4. Partneris, vykdydamas su Grupės įmonėmis sudarytas sutartis, įsipareigoja laikytis toliau nurodytų principų:

4.1. **teisėtumo principo** – visuomet vadovaujasi šalies, kurioje jis veikia ar teikia paslaugas, įstatymais, taisyklėmis ar kitomis teisinio reguliavimo nuostatomis, užtikrina visų reikalingų leidimų, licencijų ir (ar) pažymėjimų turėjimą ir galiojimą, kai tokie dokumentai būtini prekių tiekimui, paslaugų teikimui ar darbų atlikimui;

4.2. **pagarbos žmogaus teisėms principo:**

4.2.1. užtikrina lygias galimybes savo darbuotojams ir tiekimo grandinės dalyviams, neatsižvelgdamas į jų rasę, lytį, amžių, priklausymą skirtingoms bendruomenėms ar religinėms grupėms, ar kitus diskriminaciją galinčius sukelti veiksnius. Kuria etiška, lygiaverčiais santykiais ir pagarba grįstą darbo atmosferą, skatindamas nuomonės ir saviraiškos laisvę;

4.2.2. užtikrina, kad tiekiant prekes, teikiant paslaugas ar atliekant darbus nei Partnerio veikloje, nei bet kurioje tiekimo grandinės stadijoje nebūtų išnaudojami vaikai, nebūtų naudojama prievarta ar apgaule įtraukta darbo jėga;

4.3. **tinkamų darbo sąlygų sudarymo principo** – užtikrina, kad:

4.3.1. darbuotojai darbe nepatirtų fizinio, emocinio ar psichologinio spaudimo, diskriminacijos ar kitokio pobūdžio priekabiavimo;

4.3.2. darbuotojams būtų suteikiamos lygios galimybės, nediskriminuojant jų pagal amžių, lytį, įsitikinimus ar priklausymą atitinkamoms bendruomenėms;

4.3.3. darbuotojams būtų mokamas sąžiningas atlyginimas ar bent jau nustatytas minimalus šalies, kurioje vykdoma veikla, atlygis; už viršvalandinį darbą ir darbą nedarbo bei švenčių dienomis būtų atlyginama, kaip tai numato teisės aktai; nebūtų vengiama su darbo santykiais susijusių mokesčių valstybei (nebūtų atlyginimų mokėjimo vokeliuose), kurioje tiekia prekes, teikia paslaugas ar atlieka darbus;

4.4. **atsparumo korupcijai principo:**

4.4.1. netoleruoja jokios korupcijos ar kitos nesąžiningos veiklos, vykdo veiklą etišškai, laikydamasis sąžiningumo, skaidrumo ir atvirumo reikalavimų, nesiuo, nemoka, nežada savo klientui, tiekėjui,

partneriui ar jų atstovams jokio neteisėto atlygio ar kitos neteisėtos naudos, to paties nepriima iš jų, nesukčiauja, neapgauina ir kitaip neatlieka neteisėtų veiksmų;

4.4.2. susilaiko nuo bet kokių neteisėtų mokėjimų, dovanų valstybės tarnautojams, politinėms partijoms, politikams, kandidatams į politines pareigas ar kitiems asmenims;

4.4.3. susilaiko nuo bet kokių dovanų davimo ar prekių tiekimo, paslaugų teikimo, darbų atlikimo nemokamai, siekdamas įgyti nesąžiningą pranašumą (Partneriai gali priimti, teikti dovanas, atitinkančias tradicijas, oficialias verslo ar reprezentacines dovanas, jei tai nedraudžia jokie galiojantys teisės aktai ir tokios dovanos yra tinkamos verslo santykiams palaikyti);

4.4.4. nei pats, nei jo darbuotojai nesinaudoja bei neatskleidžia tretiesiems asmenims jokios viešai neatskleistinos informacijos, gautos bendradarbiaujant su bet kuria Grupės įmone, ar informacijos apie šią įmonę, kuri leistų neteisėtai pasipelnyti;

4.5. sąžiningos konkurencijos principo:

4.5.1. nesikeičia informacija apie dabartinę, buvusią ar prognozuojamą kainą, nederina savo kainų ar dalyvavimo pirkimuose su kitais rinkos dalyviais, neimituoja dalyvavimo pirkimuose, nedalyvauja bet kokiame su karteliniais susitarimais susijusioje veikloje ar kitoje veikloje, kuri gali paveikti kainą, tiekimo sąlygas ar kitaip sumažinti tiekėjų konkurenciją;

4.5.2. neatskleidžia ir konfidencialia laiko visą informaciją, susijusią su bet kuria sutartimi, kurią yra sudaręs su Grupės įmonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant komercinėmis sąlygomis ir kita informacija;

4.6. duomenų apsaugos ir informacijos saugumo principo:

4.6.1. kai būtina - pasirašo su Grupės įmonėmis visus reikalingus susitarimus dėl asmens duomenų tvarkymo ir (ar) keitimosi duomenimis, turimus ar jam patikėtus asmens duomenis tvarko vadovaudamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) nuostatomis ir kitais asmens duomenų tvarkymą ir jų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais;

4.6.2. tinkamai informuoja savo darbuotojus apie tai, kad Grupės įmonės gali tvarkyti Partnerio darbuotojų duomenis, siekdama tinkamai vykdyti šalių sutartis;

4.7. aplinkosaugos, sveikatos apsaugos ir saugos darbe principo:

4.7.1. taiko vadybos priemones, skirtas aplinkosaugai, darbuotojų sveikatai ir saugai darbe užtikrinti, nuolat ieško būdų, kaip sumažinti jo veiklos daromą neigiamą poveikį aplinkai, taupiai ir atsakingai naudoja gamtos išteklius;

4.7.2. tinkamai rūpinasi savo darbuotojų, lankytojų ar kitų žmonių, kuriuos gali paveikti jo veikla, saugumu ir sveikata;

4.7.3. užtikrina saugią darbo aplinką, produktų saugą ir būtinas darbuotojų, kurių darbas susijęs su saugos reikalavimų laikymusi, kompetencijas;

4.7.4. užtikrina, kad jo veikla nesukeltų nepataisomos žalos aplinkai;

4.7.5. taiko darbe nuolatinės ir prevencinės darbuotojų saugos ir sveikatos priemones, siekdamas apsaugoti darbuotojus nuo galimos grėsmės jų sveikatai ir gyvybei, sudaro saugias, sveikas darbo sąlygas;

4.8. pagarbos visoms šalims ir sutartiniams įsipareigojimams principo:

4.8.1. kokybiškai atlieka darbus, teikia kokybiškas paslaugas, tiekia kokybiškas prekes;

4.8.2. teikia paslaugas, tiekia medžiagas ir atlieka darbus sutartyse nustatytais sąlygomis ir terminais, taip pat laikosi kitų susitarimų, numatytų sutartyse ar sutartų kitais komunikacijos kanalais;

4.8.3. geranoriškai reaguoja bei taiso defektus atsiradusius garantiniu laikotarpiu po darbų atlikimo ar paslaugų suteikimo, taip pat laikosi teisės aktų reikalavimų patiekus nekokybišką ar defektų turinčią prekę(-es);

4.8.4. gerbia bet kurios Grupės įmonės reputaciją ir deda visas pastangas šią reputaciją ginti bei saugoti ir kartu susilaiko nuo bet kokių veiksmų (ar neveikimo), kurie galėtų pakenkti bet kurios Grupės įmonės reputacijai;

4.8.5. veiklą, įskaitant sutartis, sudarytas su Grupės įmonėmis, vykdo taip, jog Partnerio veiksmai (ar neveikimas) nesukeltų finansinės žalos Grupės įmonėms.

4.8.6. gerbia Grupės įmonių klientus ir jų nuosavybę, yra atviras ir atidus jų poreikiams, vengia bet kokios diskriminacinės, įžeidžiančios ar neprofesionalios kalbos bei elgesio, formuoja teigiamą įspūdį apie Partnerį ir Grupės įmones.

4.9. **bendradarbiavimo principo** – aiškiai ir tiksliai informuoja Grupės įmones apie sutarties vykdymo eigą, galimus iššūkius bei siūlo jų sprendimo būdus, dalinasi informacija apie kliento situaciją, poreikius ir klausimus.

4.10. **mokesčių mokėjimo principo** – laiku vykdo mokesťines prievoleles, laikosi jam taikomų mokesťinių įstatymų ir kitų teisės aktų.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

5. Partneriui pažeidus Kodekse nurodytus įpareigojimus, Partneris nedelsdamas, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas informuoja apie tai Grupės įmonę, su kuria yra sudaręs sutartį dėl prekių tiekimo, paslaugų teikimo ar darbų atlikimo, pateikdamas visą turimą informaciją (duomenis).

6. Grupės įmonei pradėjus vidinį tyrimą, įtariant, kad buvo pažeistos Kodekso nuostatos, ar tikrinant, kaip Partneris laikosi savo įsipareigojimų, Partneris geranoriškai bendradarbiauja su Grupės įmone ir operatyviai teikia visus reikalingus duomenis (informaciją), kurių reikia tokiam tyrimui atlikti. Partnerio atsisakymas pateikti duomenis (informaciją) ar paaiškinimus, vengimas ar vilkinimas juos pateikti yra prilyginamas Kodekso pažeidimui.

7. Nustačius, jog Partneris pažeidė Kodekse nustatytus reikalavimus, Grupės įmonės gali atsisakyti užmegzti bet kokio pobūdžio dalykinius santykius su Partneriu ir/arba įtraukti tokį Partnerį į savo administruojamą nepatikimų subjektų sąrašą. Partneris, kuris yra įtrauktas į Grupės įmonių tvarkomą nepatikimų subjektų sąrašą, negali dalyvauti Grupės įmonės organizuojamuose konkursuose ir/ar apklausose prekių pirkimui, paslaugų teikimui ar darbų atlikimui 1 (vienerius) metus.
